

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

(Online Konaklama Rezervasyonu İçindir)

1. TARAFLAR

Satıcı (Hizmet Sağlayıcı):

Unvan: Öykü Evi Pansiyon

Adres: Ayvalı Köyü No 315 ÜRGÜP/NEVŞEHİR

Telefon: 0384 354 58 52

E-posta: info@oykuevi.com

Vergi Dairesi / No: ÜRGÜP / 329 811 543 28

Alıcı (Müşteri):

Ad Soyad: [Rezervasyon yapan kişi]

Telefon: [Müşteri telefonu]

E-posta: [Müşteri e-postası]

2. KONU

İşbu sözleşme, ALICI'nın SATICI'ya ait oykuevi.com internet sitesi üzerinden yaptığı **konaklama hizmeti rezervasyonu** ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektedir.

3. HİZMET BİLGİLERİ

- Hizmet Türü:** Konaklama Hizmeti
- Teslim Şekli:** Online Rezervasyon
- Konaklama Tarihi:** [Giriş - Çıkış Tarihleri]
- Oda Tipi:** [Oda Adı]
- Kişi Sayısı:** [Belirtilecek]
- Toplam Ücret:** [₺]
- Ödeme Şekli:** Online ödeme (kredi/banka kartı), havale/EFT veya otele giriş esnasında nakit ödeme
- Ödeme Altyapısı:** Rezervasyon işlemleri sırasında, SSL sertifikalı güvenli ödeme

altyapısı kullanılır. Ödeme işlemi sırasında kullanılan kart bilgileri sistemimizde **kesinlikle kayıt altına alınmaz.**

- **IBAN:** TR670001200968700009001722 (Alıcı: Ayşe Gaffaroğlu - Halkbank)

4. FİYAT POLİTİKASI ve ÖZEL KOŞULLAR

- Hafta içi günlerine özel indirimli fiyatlar uygulanmaktadır. Hafta sonları (Cuma, Cumartesi, Pazar) standart fiyatlar geçerlidir.
- Özel günler, bayramlar ve yoğun sezonlarda fiyatlarımız farklılık gösterebilir.
- Özel tarihlerde minimum 2 gece konaklama şartı uygulanmaktadır.
- Balayı çiftlerine, Ürgüp Otogarı'ndan 10:00 – 17:00 saatleri arasında ücretsiz transfer hizmeti sunulmaktadır.

5. ÖDEME KOŞULLARI

- Rezervasyon bedeli, web sitemiz üzerinden kredi/banka kartıyla **güvenli ödeme altyapısı** üzerinden tahsil edilebilir.
- Dilerseniz banka havalesi/EFT yoluyla veya giriş sırasında nakit ödeme yapabilirsiniz.
- Online ödeme sistemimiz, 3D Secure desteği ile çalışmakta olup, ödeme sırasında kart bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimize kaydedilmez.
- Online ödeme yapılan rezervasyonlarda, ödeme işlemi tamamlandıktan sonra rezervasyon geçerlilik kazanır.
- Rezervasyonun ödeme aşamasında kullanıcıya otomatik olarak gönderilen onay e-postası, sözleşmenin kabul edildiği anlamına gelir.

6. CAYMA HAKKI VE İPTAL KOŞULLARI

- Konaklama hizmetleri, belirli bir tarihte sunulan hizmet kapsamına girdiğinden **Tüketici'nin cayma hakkı bulunmamaktadır.**
- ALICI, rezervasyon işlemini tamamladığında, aşağıda belirtilen iptal ve değişiklik şartlarını kabul etmiş sayılır:

Rezervasyon iptal/değişiklik politikası:

- Rezervasyon tarihinin değiştirilmesi talebi en az **7 gün önceden** bildirilmelidir. Aksi halde ön ödeme iadesi yapılmaz.
- **Kampanyalı fiyatlar**, indirimli paketler ve **balayı paketlerinde** iptal veya ücret iadesi yapılmamaktadır. Sadece tarih değişikliği yapılabilir (uygunluk durumuna bağlıdır).
- Online ödeme ile yapılan rezervasyonlarda iptal/iade işlemleri, aşığıdaki iptal politikalarına uygun olması şartıyla yalnızca banka işlem ücretleri düşölerek gerçekleştirilir.

7. GENEL HÜKÜMLER

- ALICI, rezervasyon öncesinde tüm hizmet detaylarını ve bu sözleşmeyi okuduğunu ve onayladığını kabul eder.
- SATICI, hizmetin sunulmasının imkânsız hale geldiği durumlarda ALICI'yı en geç 24 saat içinde bilgilendirerek, yapılmıssa ödemeyi iade ededeğini taahhüt eder.
- ALICI, rezervasyon esnasında beyan ettiği iletişim bilgilerinin doğruluğunu kabul eder.

8. YETKİLİ MAHKEME

Bu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda, **Tüketici Hakem Heyetleri** ve **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

9. YÜRÜRLÜK

İşbu sözleşme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

SATICI:

Öykü Evi Pansiyon

05.08.2025

ALICI:(Rezervasyon Yapan Gerçek veya Tüzel Kişi)

[Ad-Soyad / Unvan]

[Onay Tarihi]